

Proposition de transformation de la chaire « Ingénierie documentaire » en « *Gouvernance et ingénierie de l'information et des données* »

Domaines d'expertises, mots-clés :

Management et gestion de l'information ; management et gestion des données ; gouvernance des données ; Ingénierie documentaire ; gestion électronique des documents ; science ouverte ; information scientifique ; veille informationnelle ; veille stratégique ; analyse de l'information ; analyse des données ; archives numériques ; patrimoine numérique ; édition numérique.

Enjeux pour les métiers et la société

Cette chaire s'inscrit dans le domaine des sciences de l'information et de la communication et a pour objet de répondre pour les métiers des professionnels de l'information et de la documentation aux enjeux actuels suivants :

- Évolution des pratiques documentaires dématérialisées avec l'arrivée des nouveaux outils d'IA, de big data, de data visualisation,
- Accompagnement des utilisateurs des informations, au sein des entreprises, dans leurs activités opérationnelles et stratégiques (apporter à chaque métier la bonne information, sous la bonne forme pour aider à la décision),
- Lutte contre la **désinformation** (facteur de déstabilisation dans tous les domaines) par la vérification de l'information.
- Accompagnement des chercheurs dans la gestion de leurs données de recherche pour contribuer au développement de la science ouverte,
- Valorisation du **patrimoine culturel numérique** des organisations
- Évolution du droit et des normes (RGPD, « compliance », traçabilité et pérennité des données techniques, ...)

Les professionnels de l'information doivent aujourd'hui intégrer des équipes hybrides travaillant sur des projets diversifiés. Leur positionnement est majoritairement transverse dans les organisations, assurant des fonctions supports et de médiation avec différents métiers. L'usage du numérique appliqué au traitement de l'information et des données est au cœur de leurs compétences.

Enjeux pour le Cnam

Cette chaire s'intègre dans le volet SHS (humanités numériques) de l'école du numérique et de l'IA du Cnam.

Le Cnam et plus particulièrement l'INTD sont des acteurs reconnus par les différents métiers et les associations professionnelles associées (ADBS, GFII, ADBU, ...).

Cette chaire aura pour objectif de piloter l'évolution des formations dans le domaine en lien direct avec les professionnels mais aussi avec le laboratoire de recherche DICEN-IDF. Chaque année, elle délivre en moyenne 100 auditeurs/auditrices à bac+3 ou bac+5, et en délivre en moyenne 10 VAE. Ces formations sont disponibles en FOAD ce qui permet leur large déploiement au plus près des besoins des professionnels.

Cette Chaire devra assurer la **direction de l'INTD** (4 MCF, 4 Past, 35 vacataires), Institut créé en 1950 au CNAM, regroupant l'offre de formation pour les métiers de l'information, des documents et des données.

La chaire est rattachée au laboratoire DICEN-IDF en sciences de l'information et de la communication. Elle aura une ouverture sur la recherche, sur des thématiques en synergie avec son offre de formation,

pour renforcer les liens entre enseignement et recherche, axe stratégique important de notre établissement dans son prochain contrat. Les thématiques portées par la Chaire s'inscrivent dans l'axe « Data, Documents, médiation » qui travaille sur la transformation du document et de ses processus, les usages des données et les enjeux associés, et les médiations algorithmiques en croissance constante.

Pourquoi une chaire ?

Le lien fort avec les métiers et les associations professionnelles nécessitent un engagement fort qui justifie une chaire. Les métiers sont en forte évolution et la contribution du Cnam est clairement un élément essentiel et reconnu.

Conclusion

L'équipe pédagogique nationale *Stratégies* (EPN15) et le laboratoire DICEN-Idf sollicitent la création de cette Chaire « Chaire Gouvernance et Ingénierie de l'information et des données » dans un contexte d'enjeux renouvelés pour le management de l'information et des données dans les organisations.

Auteur de la proposition :

Emmanuel CAILLAUD, Directeur EPN15

État de l'art au CNAM, en France, à l'international :

Au CNAM :

Le Conservatoire a accueilli dès 1950, un Institut dédié aux métiers de la documentation, l'INTD, Institut national des sciences et techniques de la documentation. La Chaire d'ingénierie documentaire a été créée en 2006 permettant de renforcer le pilotage de cet Institut.

L'INTD forme à des métiers¹ dont les compétences évoluent en synergie avec l'environnement normatif et réglementaire, les nouveaux enjeux du traitement de l'information (risque, qualité, preuve, innovation, désinformation, science ouverte, mémoire, IA générative...). Le CNAM dispose ainsi d'une filière historique plébiscitée dans les offres d'emplois et d'un solide réseau de diplômés et d'alumni. En juin 2023², parmi les 872 répondants à l'enquête métier conduite auprès des adhérents de l'association ADBS, les résultats montrent que les répondants sont d'abord diplômés du CNAM-INTD, puis de l'EBD et des IUT pour le Niveau bac +3.

L'offre dans ce domaine se diversifie du bac+3 au doctorat. Pour répondre aux besoins croissants sur le pilotage et la gestion des données, la chaire a fait évoluer au cours des dernières années son périmètre de formations avec le master MEDAS de mention « Humanités numériques » (Mégadonnées et analyse sociale) en apprentissage formant des analystes de la donnée avec des compétences interdisciplinaires, développant aussi des partenariats avec des enseignants de plusieurs EPN au CNAM en sciences humaines et sociales et en sciences de l'ingénieur. En concertation avec l'EPN 9 (master SEND) et l'EPN5 (Samira Cherfi), un partenariat avec l'association DAMA-France a été proposé et développé (association internationale de professionnels métiers pour promouvoir la compréhension et les bonnes pratiques en matière de données).

Au CNAM, la chaire contribue également au développement de compétences informationnelles transverses, des UE ont déjà été créées en ce sens : « datavisualisation pour tous », « veille stratégique », « information et communication pour l'ingénieur en informatique ». Au sein de l'EPN15, elle répond aux besoins de formation sur la veille, sur les enjeux et les limites du pilotage par les données. Au sein de l'ED Abbé Grégoire et en collaboration avec le Service Commun de Documentation, elle développe des enseignements pour le socle commun du parcours de formation des doctorants sur la maîtrise de l'information scientifique et technique, la science ouverte, et le processus de publication.

En France :

Les objectifs pédagogiques professionnalisant sont comparables à ceux de l'EBD, Ecole de formation supérieure privée, dédiée aux métiers de l'information et de la documentation. Il faut aussi rapprocher son offre de celle de certains IUT (Nancy, Bordeaux, Tours...) pour les licences professionnelles et de celle de plusieurs universités pour les masters (Université de Lille, Paris 8, Montpellier 3, Essib, Nanterre, Gustave Eiffel ...). Ces formations sont en général spécialisées sur un domaine (veille, GED, archives numériques, patrimoine numérique, Information scientifique...). En phase avec la réalité du marché de l'emploi, l'INTD-CNAM privilégie dans ses formations une vision plus transversale permettant d'assurer plusieurs types de missions.

Son public est celui d'adultes en recherche de qualification supérieure dans leur parcours professionnel et d'alternants (contrats professionnels et apprentissage). Les modalités « à distance » permettent d'adresser l'offre aux régions.

¹ cf. ADBS, <https://www.adbs.fr/groupe/mise-a-jour-du-referentiel-292552>

² <https://www.adbs.fr/groupe/adbs-site-internet/ladbs-vous-invite-a-participer-292089>

A l'International :

Dans l'espace francophone, l'INTD partage des orientations communes avec la Haute École de gestion de Genève (HEG)³ à savoir former des professionnels de l'information capables de piloter des projets d'envergure, d'encadrer et d'accompagner des équipes dans un environnement en constante évolution, l'ouverture aux sciences des données est aussi commune avec l'HEG. Avec l'École de Biothéconomie et des sciences de l'information de Montréal-Québec⁴, la convergence concerne l'orientation généraliste et à visée de « double compétence » par rapport à un parcours antérieur dans une autre discipline.

Dans l'espace anglophone, les programmes de l'INTD partagent l'orientation du réseau des *ischools*, réseau international d'écoles en sciences de l'information, (<http://ischools.org/>) qui, depuis, la fin des années 1990, ont fait évoluer leur positionnement mettant en avant des compétences managériales et technologiques, voulant former des professionnels capables de répondre à de multiples situations de pilotage de l'information.

³ <https://www.hesge.ch/heg/formation-base/masters-science/master-en-sciences-linformatio>

⁴ <https://ebsi.umontreal.ca/programmes-cours/cycles-superieurs/>